

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності стосується сайту <https://www.instaforex.com/>.

### ПОЛІТИКА

Ця Політика конфіденційності покликана пояснити, яким чином, коли і навіщо Компанія обробляє інформацію, що стосується вас («персональні дані»). Вона також містить важливу інформацію про ваші законні права. Ця Політика не скасовує умови будь-якого іншого договору, укладеного з нами, або ваших прав відповідно до інших законів про захист даних.

В рамках цієї Політики ваші дані називаються "особистими даними" або "особистою інформацією". Такі поняття, як обробка, збирання, захист і зберігання ваших особистих даних або будь-які подібні дії, іноді сукупно називаються «обробкою» особистих даних.

В рамках цієї Політики під персональними даними розуміється будь-яка інформація, що відноситься до вас, яка ідентифікує або може ідентифікувати вас і включає такі дані як ваше ім'я, адресу, ідентифікаційний номер та ін.

### ФОРМА РЕЄСТРАЦІЇ

Для того, щоб відкрити рахунок в компанії ІнстаФорекс, ви повинні прийняти умови угоди. Потім вам необхідно заповнити Реєстраційну форму, де потрібно ввести особисті дані власника рахунку та тип рахунку, який ви відкриваєте у Компанії. При заповненні Реєстраційної форми від вас знадобиться надати особисту інформацію, щоб Компанія могла розглянути вашу заявку та дотриматися законів та правових норм, що регулюють надання фінансових послуг. Ця інформація також використовується для зв'язку з вами щодо надання послуг Компанії.

### ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми надаємо персональні дані третім особам виключно для статистичних цілей та для того, щоб покращити маркетинг Компанії. Інформація надається в тому обсязі, який дозволений Угодою користувача, з умовами якої ви погодилися. Ця інформація включає, крім іншого, такі персональні дані як ім'я, адреса, дата народження, контактні дані, відомості про роботу, активи та зобов'язання, а також іншу необхідну інформацію фінансового характеру. Ми можемо періодично вимагати додаткову інформацію, щоб покращити надані послуги.

### ПОСЕРЕДНИКИ

Ми співпрацюємо з процесинговою компанією для здійснення поповнення вашого рахунку та виведення коштів. Ця компанія фіксує, розголошує, зберігає чи використовує персональні дані з метою обробки платежів, пов'язаних із внесенням та виведенням коштів з рахунку.

Процесингова компанія зберігатиме особисту інформацію стільки, скільки це потрібно для вищезгаданих цілей.

Компанія передає ваші персональні дані процесинговій компанії для обробки депозитів та зняття коштів із вашого рахунку. Цим ви даєте свою згоду на передачу персональних даних, необхідних для поповнення та виведення коштів із вашого рахунку, відкритого в Компанії.

## **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

Будь-яка особиста інформація, що надається вами, вважається конфіденційною і поширюється тільки всередині Компанії, її філій та серед ділових партнерів. Така інформація не може бути розкрита іншим третім особам, за винятком випадків, коли розкриття інформації потрібно в рамках заходів, що проводяться регулятором або правоохоронними органами, або третім особам, які надають Компанії виключно статистичні послуги для покращення маркетингу, а також третій стороні, якщо компанія вважатиме це доцільним. Система відстеження даних веб-сайту також може збирати дані з інформацією про сторінки, які ви відвідали, як ви виявили даний сайт, частоту ваших відвідувань і так далі. Ми збираємо цю інформацію для покращення контенту сайту, а також для того, щоб зв'язатися з вами будь-яким відповідним способом і надати вам інформацію, яка, на наш погляд, може бути вам корисною.

## **НАДАННЯ ДАНИХ КРЕДИТНИМ УСТАНОВАМ**

Особиста інформація може бути розкрита агентству кредитних історій або будь-якій особі, уповноваженій клієнтом за її розпорядженням або відповідно до договору.

## **ВІДМОВА ВІД РОЗСИЛКИ**

Якщо ви більше не бажаєте отримувати рекламні матеріали, ви можете відмовитися від їх розсилки, дотримуючись інструкцій, які містяться у кожному рекламному листі.

Компанія зобов'язується повідомити вас, якщо вашу персональну інформацію запитує третя сторона, яка не є нашим посередником/постачальником послуг. Таким чином, ви зможете зробити усвідомлений вибір, чи повідомляти вашу інформацію цій стороні.

## **СООКІЕ-ФАЙЛИ**

Сookie-файли - це невеликий текстовий файл, який зберігається в комп'ютері користувача з метою обліку даних. Ми використовуємо файли cookie на нашому сайті. Ми зіставляємо інформацію, що зберігається в cookie-файлах з будь-якою особистою інформацією, яку ви надаєте, коли ви користуєтеся нашим сайтом.

Ми використовуємо як сесійні файли cookie, так і постійні файли cookie. У першому випадку cookie-файли видаляються відразу ж після закриття браузера. Постійні файли cookie зберігаються на вашому жорсткому диску досить довгий час. Ви можете видалити постійні cookie-файли, дотримуючись інструкцій у розділі «Допомога» вашого Інтернет-браузера.

Ми використовуємо постійні файли cookie для збору статистичних даних. Крім того, постійні cookie-файли дозволяють нам відстежувати та визначати місцезнаходження, а також інтереси наших користувачів, що сприяє підвищенню якості послуг на сайті Компанії.

Якщо ви відхиляєте cookie-файли, ви можете, як і раніше, використовувати наш сайт, однак це залишається на наш розсуд.

Ми поважаємо вашу конфіденційність і надаємо вам відповідну інформацію та інструменти для того, щоб ви могли самі керувати налаштуваннями cookie-файлів.

## **БЕЗПЕКА І ЗАХИСТ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Особиста інформація, яку ви надаєте у зв'язку з реєстрацією як користувач нашого Веб-сайту

або наших Послуг, вважається Реєстраційною інформацією. Така інформація захищена багатьма способами. Ви можете отримати доступ до Реєстраційної інформації, використовуючи вибраний пароль. Пароль зашифрований та відомий лише вам. Ніхто не повинен отримати доступ до вашого пароля. Реєстраційна інформація надійно зберігається на захищених серверах, доступ до яких є лише у уповноваженого персоналу через пароль. Компанія вживає всіх можливих заходів, щоб зашифрувати всю особисту інформацію, що передається до Компанії, та захистити її від несанкціонованого доступу. Що стосується інших персональних даних, які не є Реєстраційною інформацією, то вони також зберігаються на захищених серверах Компанії, і доступ до них має тільки уповноважений персонал через пароль. У вас немає доступу до цієї інформації, тому ви не можете створити пароль для перегляду або змінити її.

## **ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

У разі зміни вашої персональної інформації ви повинні внести відповідні зміни до захищеної версії сайту, або повідомити про це відділ підтримки клієнтів електронною поштою [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) або будь-яким іншим способом, вказаним на нашому Веб-сайті.

## **Обробка та збирання персональних даних**

Ми збираємо та обробляємо різні види персональних даних, отриманих від наших клієнтів через веб-сайт/торгову платформу в рамках ділових взаємин.

Ми також збираємо та обробляємо ваші персональні дані, отримані від постачальників послуг, на що ми маємо законні підстави.

Якщо ви є потенційним клієнтом або контрагентом, що бере участь у транзакції клієнта (наприклад, проводячи авторизацію рахунку або платежу (як за допомогою SWIFT, так і без) та позабіржових транзакцій), або ви є стороною в забезпечувальних зобов'язаннях (наприклад, поручителем при кредитуванні) або уповноваженим представником/агентом фізичної чи юридичної особи, або бенефіціарним власником юридичної особи, яка є потенційним клієнтом, збір ваших персональних даних може включати таку інформацію:

ПІБ, адреса, контактні дані (телефон, електронна пошта), ідентифікаційні дані, основні ідентифікаційні дані платіжного рахунку, дата народження, місце народження (місто та країна), сімейний стан, відомості про зайнятість, наявність у теперішньому або минулому високій державній посаді (для політично значущих осіб), інформація FATCA/CRS, дані автентифікації [наприклад, підпис].

Надаючи продукти та послуги вам чи юридичній особі, представником чи власником якої ви є, ми збираємо та обробляємо додаткові персональні дані, які в контексті надання банківських послуг можуть включати наступне:

Поточний дохід, досвід роботи, наявність нерухомості, особисті інвестиції та дохід від інвестицій, податкове резидентство та індивідуальний податковий номер, посвідка на проживання або дозвіл на роботу, посада [згідно з корпоративними сертифікатами директорів/акціонерів].

Для фізичних осіб Компанія вимагатиме особисті дані, що розкривають їх економічне та фінансове становище.

## **Інвестиції та процентна ставка, валютні продукти та послуги**

Ми можемо запитати наступну інформацію: підтвердження знань та досвіду роботи з акціями, фондами та відсотковими/валютними продуктами (наприклад, для надання послуг відповідно до MiFID), інвестиційну стратегію та її масштаб, особистий інвестиційний портфель та особисті цілі.

### **Обов'язкове надання персональних даних**

Щоб ми могли вступити з вами у ділові відносини, ви повинні надати свої персональні дані, необхідні для початку та продовження таких відносин та виконання нами договірних зобов'язань. Ми зобов'язані збирати персональні дані відповідно до положень закону про відмивання грошей. Відповідно до цього закону, ми зобов'язані належним чином верифікувати вашу особу перед укладенням договору або вступом у ділові відносини з вами або з юридичною особою, представником/агентом якої ви є. У зв'язку з цим ви повинні надати нам щонайменше основну особисту інформацію в основних її формах, таку як посвідчення особи/паспорт, ПІБ, місце народження (місто та країна) та адреса проживання, щоб ми могли виконати правові зобов'язання, зазначені вище.

Зверніть увагу, що при відмові надати нам необхідну інформацію, ми не зможемо розпочати або продовжити ділові відносини з вами або з юридичною особою, представником/агентом якої ви є.

### **Хто може отримувати персональні дані**

При виконанні договірних або передбачених законом зобов'язань ваші персональні дані можуть бути передані в різні відділи Компанії. Також ваша персональна інформація може бути надана різним постачальникам послуг, якщо це необхідно для виконання наших зобов'язань. Такі постачальники послуг укладають з Компанією договір, згідно з яким вони зобов'язані дотримуватися конфіденційності та забезпечувати захист даних відповідно до застосовного законодавства про захист даних.

Слід зазначити, що ми можемо розкривати вашу особисту інформацію з будь-якої з причин, викладених вище, або якщо ми зобов'язані зробити це згідно із законом, або відповідно до договірних чи передбачених законом зобов'язань, або за вашою згодою, або з будь-якої іншої причини, яку Компанія визнає доречною та необхідною. Усі, хто призначений Компанією як оброблювач персональних даних від імені Компанії, зобов'язані дотримуватись договору та застосовного законодавства про захист даних.

### **За вищезгаданих обставин, одержувачами ваших персональних даних можуть бути:**

- наглядові та інші регулюючі та державні органи відповідно до правових зобов'язань,
- Кредитно-рейтингові агенції з метою боротьби з відмиванням грошей,
- Позаштатні юридичні консультанти,
- Аудитори та бухгалтери,
- Виконавці маркетингових операцій,
- Агентства із запобігання шахрайству,
- Компанії, які допомагають нам забезпечити ефективне надання послуг за допомогою технологічних знань, рішень та підтримки, а також при обробці платежів.

## **Передача персональних даних до третьої країни або міжнародної організації**

Ваші персональні дані можуть бути передані до третіх країн для виконання ваших платіжних або інвестиційних доручень, або якщо така передача даних потрібна згідно із законом [наприклад, є зобов'язання щодо подання податкової звітності відповідно до законодавства], або якщо ви дали нам свою згоду на вчинення таких дій. Обробники персональних даних у третіх країнах зобов'язані дотримуватись відповідного законодавства своєї країни та забезпечувати належні заходи безпеки щодо передачі ваших даних.

## **Автоматизоване прийняття рішень та профіль даних**

При встановленні та здійсненні ділових відносин ми зазвичай не використовуємо автоматизоване прийняття рішень. Ми можемо автоматично обробляти деякі ваші дані з метою оцінки певних аспектів особистої інформації (профілювання), укладання чи виконання договору з вами.

## **Обробка персональних даних у маркетингових цілях та профілювання**

Ми можемо використовувати ваші персональні дані, щоб повідомляти вам про продукти, послуги та пропозиції, які можуть представляти інтерес для вас чи вашого бізнесу.

Ми вивчаємо різну інформацію про вас, щоб сформувані уявлення про ваші потреби та інтереси. У деяких випадках ми використовуємо профілювання, тобто ми автоматично обробляємо ваші дані для оцінки певних аспектів та надання таргетованої маркетингової інформації про продукти.

Ми використовуємо ваші персональні дані для просування наших продуктів та послуг лише в тому випадку, якщо ви дали на це свою згоду або в деяких інших випадках, коли Компанія вважає, що це відповідає її законним інтересам.

Ви маєте право в будь-який час відмовитися від обробки ваших персональних даних для маркетингових цілей, включаючи профіль, звернувшись до служби підтримки Компанії.

## **Термін зберігання персональних даних**

Ми зберігатимемо ваші персональні дані доти, доки нас пов'язують ділові відносини. Після припинення ділових відносин ми можемо зберігати ваші дані не більше п'яти (5) років відповідно до закону, що регулює діяльність Компанії.

Ми можемо зберігати ваші персональні дані довше зазначеного терміну, якщо це необхідно для виконання цілей цієї Політики конфіденційності, а також відповідно до закону, що стосується оподаткування та бухгалтерського обліку, для дотримання вимог щодо боротьби з відмиванням грошей або з інших причин, про які вам повідомлять.

## **Право на захист персональних даних**

Щодо ваших персональних даних, які є у нашому розпорядженні, ви маєте право:

### **а. Отримати доступ до ваших персональних даних**

- Це дозволяє вам, наприклад, отримати копію ваших персональних даних та переконатися, що ми робимо обробку законно. Ви можете надіслати запит на електронну пошту

support@mail.instaforex.com або clients@mail.instaforex.com.

Ви також можете заперечити проти обробки ваших персональних даних у маркетингових цілях, що також включає профілювання, оскільки воно тісно пов'язане із прямим маркетингом.

Якщо ви проти використання ваших даних для прямого маркетингу, ми припинимо їх обробку з цією метою. Проте Компанія не несе відповідальності в тому випадку, якщо вона не змогла припинити обробку ваших даних у маркетингових цілях з якоїсь причини.

#### **б. Запросити копію даних**

- Ви можете запросити копію ваших персональних даних у структурованому та універсальному форматі, щоб передати їх іншим організаціям. Ви також маєте право запросити передачу ваших даних іншим вказаним організаціям безпосередньо через нас. Проте Компанія не несе відповідальності в тому випадку, якщо вона не змогла з будь-якої причини дотримуватися вищезгаданих прав.

#### **в. Відкликати згоду на обробку**

- Ви можете будь-коли відкликати свою згоду на обробку персональних даних. Звертаємо вашу увагу, що відмова від згоди не скасовує правомірність узгодженої обробки даних до моменту відмови.

Щоб скористатися вашими правами або поставити запитання про те, як ваші персональні дані використовуються, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки за адресою clients@mail.instaforex.com.

Ми намагаємось оперативно відповідати на ваші запити.

Проте Компанія не несе відповідальності в тому випадку, якщо вона не змогла з будь-якої причини дотримуватися вищезгаданих прав.

#### **г. Подати скаргу**

- Якщо ви частково або повною мірою скористалися вашим правом на захист персональних даних, але, як і раніше, вважаєте, що ми не відповіли на ваш запит належним чином, ви маєте право подати скаргу, заповнивши спеціальну форму на сайті <http://www.instaforex.com/>.

### **ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

Ми зберігаємо за собою право розкривати ваші персональні дані, якщо того вимагає закон і якщо ми вважаємо цей захід необхідним для захисту наших прав та/або для забезпечення відповідності судовому процесу, судовому розпорядженню або юридичним заходам, що проводяться на нашому сайті, а також будь-яким іншим причину на розсуд Компанії. Ми не несемо відповідальності за неналежне використання або втрату особистої інформації через використання cookie-файлів на нашому веб-сайті, незалежно від того, чи є у нас доступ до них чи ні. Крім того, ми не відповідальні за незаконне або несанкціоноване використання вашої персональної інформації внаслідок зловживання вашими паролями через недбалість чи злого наміру.

## **ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Якщо ми ухвалимо рішення змінити Політику конфіденційності, то відповідні зміни будуть опубліковані на даній сторінці або інших відповідних ресурсах, щоб поінформувати вас про те, яку саме інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та за яких обставин ми можемо її розкрити частково чи повністю.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до Політики конфіденційності у будь-який час. У зв'язку з цим ми рекомендуємо вам регулярно переглядати цей документ. Якщо до Політики будуть внесені істотні зміни, ми повідомимо про це тут, або електронною поштою, або через повідомлення на нашій домашній сторінці, або будь-яким іншим способом на розсуд Компанії.